

**Принято**

На заседании Педагогического совета,  
13 февраля 2020г., протокол № 6  
\_\_\_\_\_ О.И.Беседина

**Утверждено**

приказом директора ГБОУ ООШ №20  
г.Новокуйбышевска  
от 13 марта 2020г., № 116/1-од  
Директор \_\_\_\_\_ О.И.Беседина

«\_\_» \_\_\_\_\_ 2020г.

**СОГЛАСОВАНО**

с Управляющим советом  
13 февраля 2020г., протокол № 6  
\_\_\_\_\_ И.В.Ильина

**СОГЛАСОВАНО**

с Советом обучающихся  
25 февраля 2020г., протокол № 1  
\_\_\_\_\_ Е.С. Шульпина

**ПОЛОЖЕНИЕ****О СЛУЖБЕ ШКОЛЬНОЙ МЕДИАЦИИ «ГАРМОНИЯ»**

**ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО  
УЧРЕЖДЕНИЯ САМАРСКОЙ ОБЛАСТИ ОСНОВНОЙ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ  
ШКОЛЫ № 20 ИМЕНИ В.Ф.ГРУШИНА ГОРОДА НОВОКУЙБЫШЕВСКА  
ГОРОДСКОГО ОКРУГА НОВОКУЙБЫШЕВСК САМАРСКОЙ ОБЛАСТИ**



C=RU, O=ГБОУ ООШ № 20  
г.Новокуйбышевска, CN=Беседина О.И.,  
E=sch20\_nkb@samara.edu.ru  
00beb6a220ea759ede  
2020.03.18 08:45:15+04'00'

## 1. Общие положения

- 1.1. Настоящее Положение о службе школьной медиации (далее – Положение) регламентируют создание и деятельность в ГБОУ ООШ № 20 г. Новокуйбышевска (далее Учреждение) службы школьной медиации (далее – СШМ «Гармония»);
- 1.2. Положение разработано в соответствии с:
  - Конституцией Российской Федерации;
  - Федеральным законом от 24 июля 1998 г. № 124 – ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»;
  - В соответствии с Федеральным законом от 29 декабря 2012 года № 273 – ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
  - концепцией развития сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе совершивших общественно опасные деяния, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность в Российской Федерации, до 2020 года, утвержденной распоряжением Правительства Российской Федерации от 30 июля 2014 года №1430 – р.
- 1.3. СШМ «Гармония» создается в Учреждении в целях обеспечения защиты прав детей и созданий условия для формирования безопасного пространства, равных возможностей и защиты интересов.
- 1.4. Медиация - способ разрешения споров мирным путем на основе выработки сторонами спора взаимоприемлемого решения при содействии нейтрального и независимого лица – медиатора;
- 1.5. Медиатор - независимое лицо, либо независимые лица, привлекаемые сторонами в качестве посредников в урегулировании спора для содействия в выработке сторонами решения по существу спора;

Медиатор не наделяется правом принятия решения по спору и не оказывает давление на стороны. Он только организует содействие конфликтующим сторонам, участвующим на добровольной основе в процессе поиска взаимоприемлемого и жизнеспособного решения, которое удовлетворит впоследствии их интересы и потребности;
- 1.6. Деятельность СШМ «Гармония» основана на использовании медиативного подхода посредством медиативного метода в урегулировании споров между конфликтующими сторонами;

Медиативный подход – подход, основанный на принципах медиации, предполагающий владение навыками позитивного осознанного общения, создающими основу для предотвращения или эффективного разрешения споров и конфликтов в повседневных условиях без проведения медиации как полноценной процедуры.
- 1.7. Развитие СШМ «Гармония» в Учреждении является одной из приоритетных задач в воспитании и образовании детей;
- 1.8. Положение утверждается приказом директора Учреждения.

## **2. Цели и задачи СШМ «Гармония»**

### **2.1. Цели СШМ:**

- принятие участниками образовательных отношений позиции активного участия и соизмеримости с собственными возможностями вклада по отношению к развитию благоприятной среды для духовно – нравственного развития, воспитания и социализации обучающихся;
- создание условий для участников образовательных отношений, при которых становится возможным самостоятельно восстановить нарушенные отношения, доверие, загладить причиненный ущерб (психологический (моральный), материальный);
- развитие участниками образовательных отношений знаний, умений и навыков конструктивного поведения в конфликте, которые базируются на таких общечеловеческих ценностях как признание уникальности личности, взаимное принятие, уважение права каждого на удовлетворение собственных потребностей и защиту своих интересов не в ущерб чужим;

### **2.2. Задачи СШМ:**

- сокращение общего количества конфликтных ситуаций, в которые вовлекаются дети, а также их остроты;
- повышение эффективности ведения профилактической и коррекционной работы, направленной на снижение проявлений асоциального поведения учащихся;
- сокращение количества правонарушений, совершаемых несовершеннолетними, в том числе повторных;
- обеспечение открытости в деятельности Учреждения в части защиты прав и интересов детей;
- создание условий для участия общественности в решении актуальных задач и проблем части профилактики правонарушений несовершеннолетних;
- оптимизация взаимодействия с органами и учреждениями системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних;
- оздоровление психологической обстановки в Учреждении;

### **2.3. Основные направления деятельности СШМ «Гармония»**

- разработка и реализация плана работы СШМ на текущий учебный год;
- информирование работников, учащихся и их родителей (законных представителей) о СШМ;
- мотивирование работников, учащихся и их родителей (законных представителей) к участию в СШМ и применению медиативного подхода;

- помощь при разрешении разнообразных и разноплановых конфликтов, возникающих в Учреждении, между сверстниками, детьми разных возрастных групп, взрослыми и детьми;
    - предотвращение возникновения конфликтов, препятствования их эскалации;
  - проведение просветительской работы среди работников и родителей (законных представителей) Учреждения;
  - профилактика безнадзорности и беспризорности, наркомании, алкоголизма, табакокурения, правонарушений несовершеннолетних на основе медиативного подхода;
    - работа по воспитанию культуры конструктивного поведения в конфликтной ситуации
- и созданию условий для выбора ненасильственных стратегий поведения в ситуациях напряжения и стресса на основе медиативного подхода;

### **3. Принципы деятельности СШМ «Гармония»**

Деятельность СШМ «Гармония» основана на методах восстановительного правосудия и строится на следующих принципах:

3.1. принцип добровольности, предполагающий как добровольное участие школьников в организации работы службы, так и обязательное согласие сторон, вовлеченных в конфликт, на участие в примирительной программе;

3.2. принцип конфиденциальности, предполагающий обязательство СШМ «Гармония» не разглашать полученные в ходе программ сведения; исключение составляет информация о возможном нанесении ущерба для жизни, здоровья и безопасности;

3.3. принцип нейтральности, запрещающий СШМ «Гармония» принимать сторону одного из участников конфликта; нейтральность предполагает, что служба медиации не выясняет вопрос о виновности или невиновности той или иной стороны, а является независимым посредником, помогающим сторонам самостоятельно найти решение.

### **4. Порядок работы СШМ «Гармония»**

4.1. СШМ «Гармония» может получать информацию о случаях конфликтного характера от педагогов, учащихся, администрации Учреждения, членов СШМ, родителей;

4.2. СШМ «Гармония» принимает решение о возможности или невозможности примирительной программы в каждом конкретном случае самостоятельно, в том числе на основании предварительных встреч со сторонами конфликта.

При необходимости о принятом решении информируются должностные лица Учреждения;

4.3. Программы восстановительного разрешения конфликтов составляются только в случае согласия конфликтующих сторон на участие;

При несогласии сторон, им могут быть предложены психологическая помощь или другие существующие в Учреждении формы работы.

4.4. Переговоры с родителями (законными представителями) и должностными лицами проводит координатор СШМ «Гармония»;

4.5. Медиаторы службы вправе отказаться от проведения медиации или любой другой восстановительной программы на основании своих профессиональных стандартов, либо в случае недостаточной квалификации или невозможности обеспечить безопасность процесса. В этом случае Учреждение может использовать иные педагогические технологии;

4.6. СШМ «Гармония» самостоятельно определяет сроки и этапы проведения программы в каждом отдельном случае;

4.7. При необходимости СШМ «Гармония» информирует участников примирительной программы о возможностях других специалистов;

4.8. Деятельность СШМ «Гармония» фиксируется в журнале регистрации конфликтных ситуаций, который является внутренним документом службы;

4.9. Медиация и другие восстановительные практики не являются психологической процедурой, и потому не требуют обязательного согласия со стороны родителей. Однако координатор службы старается по возможности информировать и привлекать родителей в медиацию (а по указанным в п.4.3 и 4.4. категориям дел участие родителей(законных представителей) или согласие на проведение медиации в их отсутствие является обязательным);

4.10. В случае если конфликтующие стороны не достигли возраста 10 лет, примирительная программа проводится в присутствии классного руководителя;

## **5. Организация деятельности СШМ «Гармония»**

5.1. СШМ «Гармония» администрация Учреждения предоставляет помещение для сборов и проведения примирительных программ;

5.2. Должностные лица Учреждения оказывают СШМ «Гармония» содействие в распространении информации о деятельности службы среди педагогов и учащихся;

5.3. Администрация Учреждения содействует СШМ «Гармония» в организации взаимодействия с педагогами Учреждения, а также социальными службами и другими организациями. Администрация поддерживает обращения педагогов и учащихся в СШМ «Гармония», а также содействует освоению ими навыков восстановительного разрешения конфликтов;

5.4. Не реже, чем один раз в триместр проводятся совещания между администрацией и СШМ «Гармония» по улучшению работы службы и ее взаимодействия с педагогами с целью предоставления возможности участия в примирительных встречах большему числу желающих.

## **6. Заключительные положения**

6.1. Настоящее положение вступает в силу с момента утверждения.

6.2. Изменения в настоящее положение вносятся директором Учреждения по предложению СШМ «Гармония».